

チェック項目			はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		1		活動スペースは基本以上の広さを備えており、机の配置なども細心の注意を払って工夫し、利用者様が快適に活動できる環境を整えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4		1	・少ない人数の中で精一杯子どものために頑張ってくれてありがたいです。	国の定めた基準を遵守し、利用様に合わせた適切なスタッフ配置に最善を尽くしております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1				室内に段差を設けず、バリアフリーな環境を提供しており、児童が転びにくいようにさまざまな工夫を施しております。また、児童の目線に合わせた構造化となっており、わかりやすい環境づくりに努力しております。現在、車椅子を使用する児童はいらっしゃいませんが、将来的に車椅子を必要とする児童を受け入れる際には、環境や対応について詳細な協議と検討をおこないます。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					毎日の清掃と消毒の徹底をおこなっており、衛生的な環境を保てるよう努めております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	12					専門的な知識を持った職員が共通認識を持って、療育に取り組んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					支援プログラムの公表は現在準備中ですが、内容のご確認をいただいた個別支援計画、専門的支援実施計画に沿った支援をおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	12					定期的なアセスメントを通じて児童の状況を把握し、保護者様のご意向と合わせて児童発達支援計画を作成しています。情報共有と連携を大切にし、より良い支援計画を提供するため、引き続き努力してまいります。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					各児童の課題や保護者様からのご意向を確認し、ガイドラインの各項目から発達支援のみならずご家族支援の重要性等にも着目した項目を選択し支援計画の立案をおこなっております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					個別支援会議において、計画案の内容を丁寧に把握し、その計画に基づいた支援を提供することを心がけております。今後も引き続き、最適なサポートを提供するよう、支援会議を通じてより質の高い支援を実現するために努力してまいります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	10	2				児童一人ひとりの特性や興味に合わせた教材を選び、プログラムを柔軟に調整しています。固定化を避け、児童それぞれの発達段階に合わせた学習と体験を提供できるよう、今後も工夫を重ね、多彩なプログラムを展開してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこともと活動する機会がありますか。	4	3	1	4	・必要ないと思うので大丈夫です。	感染症流行のため、実施しておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向を伺いながら、ご希望に応じて交流の場を設ける等の検討をしてまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時にはなるべく詳しい説明を心掛けております。また、内容に変更が生じた場合も、再度慎重に説明いたします。今後も保護者様が理解しやすいよう心がけ、ご要望があれば、定期的なモニタリング時等ご都合のよい時にご説明させていただいております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	12					今後も保護者様のご要望に応じた内容の支援計画と丁寧な説明をおこなってまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3		3		保護者様と児童の状況や支援内容について共通理解できている課題をもとにご家庭でも取り組める内容について提案させていただきます。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1				連絡帳や送迎時などを通じて、児童の様子をお伝えし、保護者様との定期的な情報共有を大切にしています。今後も、保護者様との共通理解を深めるため、より詳細な情報の共有を心がけてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		1		保護者様のご要望に合わせて見学、面談等の対応をさせていただいております。専門的知識を持った職員が「ご家庭でぜひ」と思う療育についてはご提案させていただいております。モニタリングと合わせて面談もおこなっておりますので、ご希望される際はお申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				保護者様のニーズを把握し児童の成長を喜び、保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	4	1	4		感染症流行のため、実施しておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向を伺いながら、ご希望に応じて交流の場を設ける等の検討をしてまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	10	1		1		苦情受付窓口と苦情解決のそれぞれの担当を重要事項説明書に明記しております。また最新のものは事業所にも掲示しておりますので、ご来所された際はご覧ください。実際に苦情を受けた場合にはその内容を職員間で共有し、問題解決に向けて速やかな対応を心掛けております。今後も、利用児童が快適にご利用いただけるよう、日々の取り組みを丹念におこない、お申し入れをいただいた際には、素早く問題解決に取り組んでまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2				児童の特性に合わせた支援方法を用いて、情報伝達をおこなっております。保護者様に説明をする際には、専門用語を避け、分かりやすく伝えるように心がけています。スケジュール表や絵カードなど視覚的なアプローチを導入し、児童一人ひとりの特性を理解し、保護者様との情報伝達と意思疎通を努力しています。今後も、児童の個々のニーズに応じて、情報伝達をおこない、保護者様との連携をいっそう深めてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	9	2		1		毎月の『COMPASS だより』を発行し、公式 Web サイトでブログを定期的に更新し、事業所内の活動や様子を発信しております。今後も、公式 Web サイト、SNS、YouTube などを通じて、療育の様子を定期的に発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	11	1			・今回下の子の証明書を預け2回程不明になっていたのですが今度はないようにしてほしい	この度は大変申し訳ございませんでした。今後大切な書類をお預かりする際は鍵付き書庫にて保管管理をおこない、お返しの際は確実に児童の鞆に入れる事を徹底してまいります。職員間でも再度情報共有をおこない、再発防止に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					各種マニュアルについては、利用契約時に詳しく説明させていただいております。また、最新のものを事業所に掲示しておりますので、ご来所された際はご覧ください。内容につきましては職員同士が情報を共有できるよう、定期的な確認をおこなっています。緊急の場合にも素早く対応できるよう、今後も保護者様へのお知らせを掲示し続け、職員間の情報共有に努めてまいります。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	12					非常災害の発生に備え、火災、地震、風水害、不審者対応に関する避難訓練を実施しております。避難訓練は、継続的な取り組みが重要になりますので、今後も年間計画を策定し、訓練を継続的にこなしてまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					児童の特性に合わせた「リスク一覧表」を作成して事故等を未然に防ぎ安全に支援がおこなわれるようにしております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					児童の特性に合わせた「リスク一覧表」を作成して事故等を未然に防ぎ安全に支援がおこなわれるようにしております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	12					児童と保護者様の信頼関係を大切にし、今後も児童が安心して通える事業所を維持してまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	10	2				保護者様からいただいた評価で、利用児童が楽しみにしているという評価をいただき、ありがとうございます。これからも、児童一同が協力し、安心で安全、そして楽しい場所として継続して、職員一同がより努力し続けます。保護者様方々の信頼に応えられるよう尽力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2				保護者様から、事業所の支援についてのご理解と高い評価をいただき、たいへん嬉しく思います。これからも、児童が安全に楽しく通っていたけるよう、職員一同が更なる向上を目指し、より質の高い支援を提供できるよう精進してまいります。保護者様からの信頼に応えられるよう、心から努力してまいります。